



## Termini e condizioni di servizio del Comune di Vicchio

L'accettazione dei termini e delle condizioni indicate in questo documento è condizione necessaria per l'accesso e la fruizione del servizio. Il servizio è istituito dall'Amministrazione comunale nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa vigente.

### Principi fondamentali

L'accesso e l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

- **eguaglianza:** l'accesso e la modalità di fruizione del servizio sono uguali per tutti, senza alcuna distinzione
- **imparzialità:** l'erogazione del servizio avviene in base a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità
- **cortesia e disponibilità:** l'erogazione del servizio avviene con un approccio basato su gentilezza, cortesia e disponibilità
- **efficienza ed efficacia:** l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei principi di efficienza ed efficacia
- **protezione dei dati personali:** l'erogazione del servizio avviene nel rispetto della privacy e dei dati personali
- **legalità:** l'erogazione del servizio avviene nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa vigente.

### Destinatari del servizio

Al servizio sono ammessi tutti gli utenti in possesso dei **requisiti** previsti per la sua fruizione ed erogazione. L'Amministrazione si riserva la facoltà di svolgere attività di controllo per verificare che il servizio sia erogato a soggetti non in possesso di detti requisiti.

### Accesso al servizio

Gli utenti che intendono accedere al servizio devono presentare la **documentazione** prevista nella sua interezza. Se previsto un **termine** temporale per l'accesso, la documentazione dovrà essere trasmessa entro il termine stabilito. L'iter per l'erogazione del servizio, con particolare riferimento alle modalità e alle tempistiche di gestione del procedimento amministrativo, si svolge nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa.

## **Pagamenti**

— Eventuali pagamenti previsti per l'accesso o l'erogazione del servizio sono istituiti dall'Amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa, compatibilmente con le disposizioni delle leggi finanziarie.

## **Doveri degli utenti**

— Gli utenti si assumono ogni responsabilità circa la **veridicità** dei dati e delle informazioni rilasciate. Gli utenti che fruiscono del servizio devono osservare integralmente i termini e le condizioni previste dall'Amministrazione e dalla normativa, nel rispetto dei diritti dei terzi. L'Amministrazione si riserva la possibilità dell'ente di effettuare **controlli a campione** ove la richiesta di accesso al servizio contenga autodichiarazioni sostitutive di certificazioni e/o atto notorio ex DPR 445/2000 art. 71.

## **Riferimenti dell'Amministrazione e dell'unità organizzativa competente**

— In qualunque momento gli utenti possono inviare **richieste di chiarimenti, reclami e suggerimenti** all'Amministrazione comunale. I riferimenti e i recapiti dell'Amministrazione sono indicati all'interno della sezione dedicata, con particolare riferimento all'unità organizzativa competente, nel rispetto delle indicazioni degli obblighi previsti dal Decreto legislativo 14/03/2013, n. 33, art. 35.

## **Dati personali e privacy**

I dati raccolti tramite la documentazione trasmessa per l'accesso al servizio e durante la fruizione dello stesso sono trattati dall'Amministrazione e dagli eventuali enti terzi nel **rispetto** delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa in materia di **trattamento di dati personali**.